

Запитання до заліку

1. Розкрийте теоретичні аспекти процесу спілкування.
2. Опишіть розвиток спілкування в онтогенезі.
3. Класифікація видів спілкування.
4. Класифікація функцій спілкування.
5. Модель мовленнєвої комунікації.
6. Засоби спілкування: вербальні; невербальні.
7. Голосові характеристики мови.
8. Основні форми спілкування.
9. Стратегії та тактики спілкування.
10. Типи комунікабельності людей.
11. Суть спілкування як процесу обміну інформацією.
12. Специфіка процесу обміну інформацією.
13. Комунікативні бар'єри пов'язані з пізнавальною сферою особистості.
14. Правила подачі зворотнього зв'язку.
15. Охарактеризуйте особливості слухання та мовлення.
16. Інтерактивна сторона спілкування.
17. Теорії міжособистісної взаємодії.
18. Взаємодія як організація діяльності.
19. Психологічний вплив.
20. Характеристика соціальної перцепції.
21. Візуальна психодіагностика.
22. Ефекти соціальної перцепції.
23. Психологія конфліктного спілкування.
24. Конфлікт елементи, типи, динаміка конфлікту.
25. Особливості поведінки у конфліктній ситуації.
26. Маніпулятивна та актуалізаторська моделі спілкування.
27. Технології виходу з конфлікту.
28. Основні причини і види конфліктогенів спілкування.
29. Позитивні функції конфліктів.
30. Негативні функції конфліктів.
31. Основні тактики та стратегії поведінки в конфлікті.
32. Діагностика загального рівня комунікабельності.
33. Діагностика потреби в спілкуванні.

34. Діагностика бар'єрів у міжособистісному спілкуванні.
35. Діагностика типових способів поведінки в конфліктних ситуаціях.
36. Особливості розвитку комунікабельності.
37. Особливості спілкування «викладач – учень».
38. Суб'єктивна природа психологічних труднощів спілкування.
39. Методи завоювання уваги.
40. Формування комунікативної культури викладача: внутрішня техніка; зовнішня техніка.
41. Особливості міжособистісного спілкування педагога і студента.
42. Стилi педагогічного спілкування.
43. Структура особистісно-групового педагогічного спілкування.
44. Психологічні особливості учнів.
45. Моделі спілкування педагога та учня.
46. Учбові конфлікти.
47. Стилi поведінки в конфліктній ситуації.
48. Стратегії вирішення конфлікту діяльності, конфлікту поведінки, конфлікту вчинку, конфлікту взаємин.
49. Правила педагогічного спілкування.
50. Когнітивні бар'єри взаємодії.