

**ДРОГОБИЦЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету історії, педагогіки та психології

\_\_\_\_\_ Орест ГУК

\_\_\_\_\_ 2026 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ТРЕНІНГ ПСИХОЛОГІЇ СПІЛКУВАННЯ**

Галузь знань: С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини

Спеціальність: С4 Психологія

Статус дисципліни: вибіркова

Факультет: історії, педагогіки та психології

Кафедра: психології

Мова навчання: українська

Дані про вивчення дисципліни

Форма здобуття освіти	Обсяг дисципліни: год / кредити ЄКТС	Кількість годин						Вид семестрового контролю
		Аудиторні заняття					Самостійна робота	
		Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття	Семінарські заняття		
Очна (денна)	120/4	32	16	–	16	–	88	Залік
Заочна	120/4	12	4	–	4	–	88	Залік

Робоча програма складена на основі освітньої програми та навчального плану підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти (90 кредитів ЄКТС) вступу 2025 р.

Розробник:

\_\_\_\_\_ Роман ХАВУЛА, кандидат психологічних наук, доцент

Погоджено гарантом освітньої програми:

\_\_\_\_\_ Андрій ЗИМЯНСЬКИЙ, кандидат психологічних наук, доцент

Затверджено на засіданні кафедри психології.

Протокол від \_\_\_\_\_ 2026 р. № \_\_\_\_\_

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Мирослав САВЧИН

Затверджено на засіданні науково-методичної ради факультету історії, педагогіки та психології.

Протокол від \_\_\_\_\_ 2026 р. № \_\_\_\_\_

Схвалено вченою радою факультету історії, педагогіки та психології.

Протокол від \_\_\_\_\_ 2026 р. № \_\_\_\_\_

## 1. МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета курсу – сприяти формуванню у магістрів-психологів високого рівня професійної комунікативної компетентності засобами психологічного тренінгу, що передбачає розвиток здатності до ефективної міжособистісної взаємодії, емпатійного й активного слухання, комунікативної креативності та емоційної компетентності як важливої умови успішного спілкування. Досягнення окресленої мети забезпечується через системну організацію тренінгової взаємодії, спрямованої на розвиток професійної саморефлексії, навичок саморегуляції, а також усвідомленого використання вербальних і невербальних засобів спілкування.

Здобувачі освіти отримують можливість навчитися:

- виявляти, ставити та вирішувати проблеми, мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики;
- здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік;
- ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах;
- приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

## 2. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення навчальної дисципліни «Тренінг психології спілкування» ґрунтується на компетентностях, сформованих у межах вивчення дисциплін: «Соціальна психологія, «Психологічні проблеми спілкування», «Психологія міжособистісної взаємодії».

## 3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

### **Знати:**

- мету та завдання навчальної дисципліни «Тренінг психології спілкування»;
- категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу;
- рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку уміння слухати;
- модель комунікативної креативності особистості;
- складові емоційної компетентності та її прояви у забезпеченні продуктивного спілкування;
- моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі;
- особливості практики проведення тренінгів.

### **Уміти:**

- аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості;
- застосовувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога;
- розвивати емоційну компетентність як важливу умову успішного спілкування;
- аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі;
- розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі;
- вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси;
- здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності;
- визначати, аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.

#### 4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання здійснюється за шкалами оцінювання: стобальною, національною і ЄКТС.

**A (90 – 100) – «зараховано»** (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок): студент знає категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу. Вміє аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості; знає рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку уміння слухати; студент вміє застосувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога; розвивати емоційну компетентність як важливу умову успішного спілкування; студент вміє аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі; вчасно виконав і захистив усі види навчальної роботи. Вміє на необхідному рівні й творчо переносити теоретичні знання у площину практики. Робить правильні індуктивні та дедуктивні висновки.

**B (82 – 89) – «зараховано»** (вище середнього рівня з кількома помилками): студент знає категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу. Вміє аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості; знає рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку уміння слухати; студент вміє застосувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога; розвивати емоційну компетентність як важливу умову успішного спілкування; студент загалом вміє аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі; вчасно виконав й захистив усі види навчальної роботи, але припускається незначних помилок.

**C (75 – 81) – «зараховано»** (загалом правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок): студент на достатньому рівні знає категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу. Вміє аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості; знає рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку уміння слухати; у більшості випадків вміє застосувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога; розвивати емоційну компетентність як важливу умову успішного спілкування; студент загалом вміє аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі; вчасно виконав й захистив усі види навчальної роботи, але припускається деяких незначних помилок та неточностей.

**D (67 – 74) – «зараховано»** (непогано, але зі значною кількістю недоліків): студент на достатньому рівні знає категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу. У більшості випадків вміє аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості; частково знає рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку уміння слухати; загалом вміє застосувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога; розвивати емоційну компетентність як важливу умову успішного спілкування; студент загалом вміє аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі; захист передбачених видів навчальної роботи відбувався зі значною кількістю недоліків, володіє навчальним матеріалом на репродуктивному рівні, але відчуває труднощі під час розв'язання практико-спрямованих завдань.

**E (60 – 66) – «зараховано»** (виконання задовольняє мінімальним критеріям): студент на задовільному рівні знає категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу. У більшості випадків вміє аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості; частково знає рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку уміння слухати; недостатньо вміє застосувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога та розвивати емоційну компетентність як важливу умову

успішного спілкування; студент загалом вміє аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі; відчуває деякі труднощі під час розв'язання практико-спрямованих завдань; виконав більшість із запропонованих видів навчальної роботи дотримуючись базових вимог.

**FX (35 – 59) – «незараховано»** (з можливістю повторного складання): студент на задовільному рівні знає категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу. Недостатньо вміє аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості; частково знає рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку вміння слухати; недостатньо вміє застосувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога та розвивати емоційну компетентність як важливу умову успішного спілкування; студент недостатньо вміє аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі; відчуває деякі труднощі під час розв'язання практико-спрямованих завдань; не виконав більшість із запропонованих видів навчальної роботи.

**F (0 – 34) – «незараховано»** (з можливістю повторного складання): студент на низькому рівні знає категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування», а також об'єкт, предмет та специфічні риси психологічного тренінгу. Недостатньо вміє аналізувати тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості; частково знає рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника та тренінгові психотехніки розвитку вміння слухати; студент не демонструє вміння застосувати отримані знання для розвитку комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога та розвивати емоційну компетентність як важливу умову успішного спілкування; студент недостатньо вміє аналізувати моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі; не виконав усіх видів навчальної роботи.

## **5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Засобами оцінювання результатів навчання даної навчальної дисципліни є однаковими для очної (денної) та заочної форми навчання:

- перевірка знань на практичних заняттях;
- індивідуальні завдання;
- підсумкова контрольна робота;
- залік.

## **6. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Тема 1. Предмет, завдання та категоріальний апарат дисципліни «Тренінг психології спілкування».**

Тренінг психології спілкування як навчально-практична дисципліна: об'єкт, предмет та специфіка. Завдання вибіркової дисципліни «Тренінг психології спілкування». Основні категорії дисципліни «Тренінг психології спілкування». Мета, цілі та специфічні риси психологічного тренінгу. Тренінг мотиваційного діалогу як засіб формування конструктивної міжособистісної взаємодії.

**Тема 2. Потреба у спілкуванні та професійна рефлексія у системі мотиваційно-рефлексивного забезпечення комунікативної діяльності.**

Потреба у спілкуванні як чинник професійного становлення особистості: структура та різновиди. Мотивація афіліації як мотиваційний регулятор комунікативної діяльності особистості. Професійна рефлексія: аналіз комунікативних умінь у структурі професійної підготовки майбутніх психологів. Методика вивчення афіліації особистості.

**Тема 3. Теоретико-методологічні засади та тренінгові технології розвитку комунікативної компетентності особистості.**

Підходи зарубіжних та вітчизняних авторів до розуміння комунікативної компетентності особистості. Методологічні підходи до розуміння поняття комунікативна компетентність особистості. Структура комунікативної компетентності особистості. Тренінгові заняття для розвитку комунікативної компетентності.

**Тема 4. Уміння слухати як структурний компонент комунікативної компетентності особистості.**

Психологічна сутність уміння слухати та його різновиди. Структура технік активного слухання. Стили, рівні та умови активного слухання. Рекомендації щодо ефективного слухання співрозмовника. Тренінгові психотехніки розвитку уміння слухати.

**Тема 5. Психологічні основи комунікативної креативності в системі тренінгу психології спілкування.**

Проблема комунікативної креативності у психології. Модель комунікативної креативності особистості. Розвиток комунікативної креативності у структурі соціально-комунікативних здібностей особистості майбутнього психолога. Психотехніки комунікативного етапу розвивальної програми.

**Тема 6. Розвиток емоційної компетентності як важливої умови успішного спілкування.**

Поняття «емоційна компетентність» у контексті психології спілкування. Складові емоційної компетентності та її прояви у забезпеченні продуктивного спілкування. Емоційна компетентність як чинник профілактики комунікативних конфліктів. Тренінгові психотехніки розвитку емоційної компетентності у спілкуванні.

**Тема 7. Педагогічне спілкування в контексті ведення тренінгів.**

Моделі педагогічної взаємодії у тренінговій роботі. Аналіз комунікативних якостей педагогів. Комунікативні стратегії в тренінговій роботі. Узагальнені питання до і після тренінгового моніторингу.

**Тема 8. Практика проведення тренінгів.**

Тренінги подолання горя. Тренінг розв'язання конфліктів. Майндфулнесс підхід у тренінгах розвитку автентичності. Навички ефективного спілкування. Тренінг профілактики професійного вигорання.

### ***ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ***

Тема 1. Компетентність оперування категоріально-понятійним апаратом та здатність до ретроспективного аналізу українського й зарубіжного досвіду вивчення тренінгу психології спілкування.

Тема 2. Психологічний аналіз потреби у спілкуванні та професійної рефлексії.

Тема 3. Психологічний аналіз тренінгових технологій розвитку комунікативної компетентності особистості.

Тема 4. Психологічний аналіз тренінгових психотехнік розвитку уміння слухати.

Тема 5. Психологічний аналіз розвитку комунікативної креативності в умовах тренінгової взаємодії.

Тема 6. Психологічний аналіз тренінгових психотехнік розвитку емоційної компетентності у процесі спілкування.

Тема 7. Психологічний аналіз педагогічного спілкування у контексті організації та проведення тренінгової роботи.

Тема 8. Підсумкове заняття: захист індивідуальних завдань студентів.

### **7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

I. Організація, самоорганізація та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

- за джерелом передання і сприймання навчальної інформації: словесні (розповідь, пояснення, лекція, бесіда) і практичні (вправи, лабораторні роботи, практичні завдання);
- за ступенем самостійності мислення студентів: репродуктивні та творчі методи;
- за логікою передання і сприймання навчальної інформації: індуктивні (узагальнення), дедуктивні (конкретизація), аналітичні, синтетичні (порівняльний аналіз, синтез, встановлення причинно-наслідкових зв'язків);
- за ступенем керівництва навчальною роботою студентів;
- самостійна робота студентів, робота з науковими джерелами.

II. Стимулювання та мотивація навчально-пізнавальної діяльності: дидактичні (ділові, ситуативно-рольові тощо) ігри, навчальні дискусії, інтерактивні методи навчання.

III. Контроль і самоконтроль, аналіз та оцінювання результатів навчання: індивідуальне і фронтальне опитування, практичні роботи.

IV. Методи дистанційного навчання: відеоконференції в форматі лекцій або семінарів, онлайн дискусії.

## **8. ПОЛІТИКА ПЕРЕЗАРАХУВАННЯ КРЕДИТІВ ТА ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ У НЕФОРМАЛЬНІЙ / ІНФОРМАЛЬНІЙ ОСВІТІ**

У межах академічної мобільності та розвитку індивідуальної освітньої траєкторії допускається перезарахування кредитів ECTS, отриманих в інших закладах вищої освіти. (Положення про організацію освітнього процесу в Дрогобицькому державному педагогічному університеті імені Івана Франка). Перезарахування кредитів можливе у разі, якщо змістове наповнення дисципліни, кількість кредитів та рівень результатів навчання відповідають або є співмірними з відповідною дисципліною освітньої програми; дисципліна пройдена в межах внутрішньої або міжнародної академічної мобільності (наприклад, Erasmus+, подвійний диплом, тощо). Результати навчання, здобуті здобувачами вищої освіти шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визнаються в системі формальної освіти Університету в порядку, визначеному законодавством та нормативними документами Університету (Положення про порядок визнання у Дрогобицькому державному педагогічному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти). Під час етапів визнання результатів, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті, усі їх учасники зобов'язані дотримуватися Кодексу академічної доброчесності.

### **Перелік тем для виконання індивідуального завдання**

Виконання завдання передбачає ґрунтовне висвітлення теоретичних і практичних положень та достатній рівень глибини розкриття змісту теми. Над індивідуальними завданнями студент працює протягом семестру і здає їх на перевірку у кінці семестру в попередньо визначений викладачем термін. Загальна сума балів за виконання завдання – 30 балів. Номер завдання обирається згідно номеру у списку журналу.

Кількість балів, що виставляється за індивідуальне завдання, враховує: доцільність та коректне використання наукового апарату, ступінь розкриття питання, обґрунтованість вибору джерел, самостійність та логічність висновків, дотримання вимог до оформлення.

Вимоги до оформлення індивідуальних завдань: обсяг 7 – 10 сторінок друк. тексту. Формат А4 в текстових редакторах Word, поля: верхнє і нижнє – 2,0 см, ліве – 2,5 см, праве – 1,5 см; шрифт Times New Roman, розмір шрифту – 14, інтервал – 1,5. Презентація виконана у Power Point (10–15 слайдів).

### **Обов'язкові елементи індивідуального завдання:**

1. Титульна сторінка (кафедра психології; індивідуальне завдання з дисципліни «Психологічні проблеми спілкування», тема завдання, виконавець: студент групи ППП, перевірів: доцент Роман Михайлович ХАВУЛА, Дрогобич 2026 р.).

2. Зміст (назви всіх розділів, параграфів з вказуванням номерів сторінок).

3. Вступ (актуальність, мета та основні завдання).

4. Основна частина (аналіз наукової літератури; розкриття поставлених завдань з обов'язковими посиланнями на актуальні джерела, подані у списку використаних джерел).

5. Висновок (систематизація та підсумки основної частини, пропозиції та рекомендації щодо подальшої роботи над проблематикою).

6. Список використаних джерел: не менше 5 джерел (із посиланням на кожне джерело), сучасної літератури за останні 5–10 років; список не може містити російськомовних джерел і має бути оформлений відповідно до встановлених вимог URL: [https://www.dkpp.com.ua/wp-content/uploads/2023/11/bibliohrafichniy\\_opys\\_stu\\_83022015.pdf](https://www.dkpp.com.ua/wp-content/uploads/2023/11/bibliohrafichniy_opys_stu_83022015.pdf)

### **ПЕРЕЛІК ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЗАВДАНЬ**

#### **Знання і завдання та компетентнісні завдання**

1. Розкрийте науково-практичне значення тренінгових форм роботи у системі професійної підготовки психологів та обґрунтуйте можливості їх використання для розвитку навичок ефективного спілкування.

2. Розкрийте психологічні передумови застосування інтерактивних методів навчання у розвитку комунікативної компетентності та продемонструйте приклади їх практичного використання у тренінговій діяльності.

3. Розкрийте роль тренінгового середовища у формуванні відкритої та довірливої комунікативної взаємодії та проаналізуйте чинники, що забезпечують його психологічну безпеку.

4. Розкрийте значення групової динаміки у процесі тренінгової роботи та поясніть, яким чином її закономірності можуть використовуватися для підвищення ефективності навчальної взаємодії.
5. Розкрийте психологічні механізми мотиваційного діалогу та обґрунтуйте його значення для формування конструктивних комунікативних стратегій у професійній діяльності психолога.
6. Розкрийте роль потреби у спілкуванні у становленні соціальної активності особистості та проаналізуйте її вплив на якість міжособистісної взаємодії.
7. Розкрийте психологічну природу прагнення до міжособистісної близькості та поясніть, як цей чинник впливає на формування комунікативної поведінки людини.
8. Розкрийте значення рефлексивних процесів у розвитку професійної комунікативної культури психолога та запропонуйте шляхи їх розвитку у процесі навчання.
9. Розкрийте роль самоспостереження та самоаналізу у вдосконаленні власних комунікативних умінь майбутнього психолога.
10. Розкрийте можливості психодіагностичного вивчення мотиваційних аспектів спілкування та поясніть, як отримані результати можуть використовуватися для розвитку комунікативних навичок.
11. Розкрийте сутність комунікативної компетентності як інтегративної характеристики особистості та обґрунтуйте її значення для професійної діяльності психолога.
12. Розкрийте взаємозв'язок когнітивних, емоційних і поведінкових компонентів комунікативної компетентності та проаналізуйте їх роль у забезпеченні ефективної взаємодії.
13. Розкрийте значення соціально-психологічних знань для формування здатності адекватно інтерпретувати поведінку партнерів у спілкуванні.
14. Розкрийте можливості використання тренінгових вправ для розвитку навичок конструктивного спілкування у різних соціальних ситуаціях.
15. Розкрийте роль зворотного зв'язку у формуванні комунікативної компетентності та обґрунтуйте способи його ефективного використання у тренінговій роботі.
16. Розкрийте психологічне значення вміння слухання у процесі міжособистісної взаємодії та поясніть, як воно впливає на взаєморозуміння між партнерами спілкування.
17. Розкрийте різновиди слухання у комунікативному процесі та проаналізуйте умови їх доцільного застосування у професійній діяльності психолога.
18. Розкрийте сутність технік активного слухання та поясніть, яким чином вони сприяють встановленню довірливого психологічного контакту.
19. Розкрийте роль невербальних проявів у процесі слухання та проаналізуйте їх значення для розуміння емоційного стану співрозмовника.
20. Розкрийте способи розвитку здатності до активного та емпатійного слухання у процесі тренінгової підготовки майбутніх психологів.
21. Розкрийте психологічну сутність комунікативної креативності та обґрунтуйте її значення для гнучкого й продуктивного спілкування.
22. Розкрийте взаємозв'язок творчого мислення та ефективної комунікативної поведінки у складних соціальних ситуаціях.
23. Розкрийте роль нестандартних способів взаємодії у подоланні комунікативних бар'єрів.
24. Розкрийте можливості використання творчих вправ у розвитку здатності до гнучкого реагування у процесі спілкування.
25. Розкрийте значення розвитку уяви, асоціативного мислення та відкритості до нового досвіду для підвищення ефективності комунікативної діяльності.
26. Розкрийте психологічну сутність емоційної компетентності та поясніть її значення у процесі міжособистісного спілкування.
27. Розкрийте роль здатності до усвідомлення та регуляції емоцій у забезпеченні конструктивного спілкування.
28. Розкрийте значення емоційної чутливості для розуміння переживань співрозмовника та підтримання психологічного контакту.
29. Розкрийте роль емоційної саморегуляції у попередженні та подоланні комунікативних конфліктів.

30. Розкрийте можливості тренінгових методів у розвитку емоційної компетентності майбутніх психологів.

31. Розкрийте специфіку педагогічного спілкування у процесі організації тренінгових занять та поясніть роль тренера як фасилітатора групової взаємодії.

32. Розкрийте психологічні якості, що забезпечують ефективність комунікативної діяльності тренера у роботі з групою.

33. Розкрийте значення конструктивних комунікативних стратегій у підтриманні продуктивної взаємодії між учасниками тренінгу.

34. Розкрийте роль запитань, обговорення та рефлексії у підвищенні результативності тренінгової роботи.

35. Розкрийте значення систематичного аналізу результатів тренінгу для вдосконалення професійної діяльності психолога-тренера.

36. Розкрийте психологічні особливості організації тренінгових програм, спрямованих на підтримку осіб, що переживають складні життєві події.

37. Розкрийте значення комунікативних умінь у процесі конструктивного розв'язання міжособистісних конфліктів.

38. Розкрийте можливості тренінгу для розвитку автентичності та гармонізації міжособистісної взаємодії.

39. Розкрийте роль комунікативних навичок у профілактиці професійного вигорання фахівців допоміжних професій.

40. Розкрийте значення системного розвитку комунікативних компетентностей у формуванні професійної ефективності майбутнього психолога.

### 9. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Самостійна робота здобувача вищої освіти з навчальної дисципліни містить: підготовку до аудиторних занять, опрацювання теоретичного матеріалу, виконання завдань згідно з переліком компетентностей, що формуються в межах кожної теми навчальної програми та підготовку до заліку.

1. Скласти словник термінів із дисципліни.

2. Ознайомитися з науковими інтернет-джерелами, присвяченими вивченню питань тренінгу психології спілкування, та скласти перелік таких джерел (зазначити назву, інтернет-адресу, надати коротку характеристику ресурсу).

3. Опрацювати періодичні видання відповідно до теми практичного заняття та підготувати реферативний огляд 2–3 статей про тренінг психології спілкування (виписати основні визначення; виокремити та проаналізувати розділи статті; зробити висновки).

### 10. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Засвоєння здобувачами вищої освіти теоретичного матеріалу перевіряється шляхом усного опитування за темами практичних занять, виконувати завдання за змістом теми, виконання завдань для самостійної роботи. Студенти повинні бути готові до групового контролю на практичних заняттях (тестування, фронтальне опитування, дискусія). Співбесіда з лектором обов'язково включає контроль за темами, винесеними на самостійне опрацювання.

Семестрова підсумкова оцінка (залік) визначається як сума балів з усіх видів навчальної роботи. Розподіл 100 балів між видами робіт:

Поточна успішність			
Усні відповіді	Індивідуальні завдання	Контрольна робота	Сума
35 (7 відповідей по 5 балів)	30	35	100

Залік за талоном №2 і перед комісією проводиться в усній формі з оцінюванням за стобальною шкалою.

Оцінювання знань, умінь і навичок студентів *на практичних заняттях* здійснюється за п'ятибальною шкалою (0–5 балів) з урахуванням рівня підготовленості, активності, самостійності мислення та якості виконання завдань.

5 балів – студент демонструє глибокі, системні та міцні знання навчального матеріалу; повно і логічно розкриває питання; вільно оперує фаховою термінологією; аргументує власну позицію; наводить доречні приклади; проявляє активність у дискусії.

4 бали – студент володіє достатніми знаннями; загалом повно розкриває питання, допускаючи незначні неточності; використовує професійну термінологію; аргументація переважно переконлива; бере участь в обговоренні.

3 бали – студент відтворює основний зміст навчального матеріалу; відповідь частково структурована; термінологія використовується обмежено або з неточностями; аргументація недостатньо повна; участь у роботі заняття епізодична.

2 бали – студент має фрагментарні знання; відповідь поверхова або неповна; спостерігаються суттєві помилки у змісті чи термінології; не виявляє самостійності суджень; пасивна участь у семінарі.

1 бал – студент демонструє мінімальний рівень підготовки; відповідь уривчаста, безсистемна; значні помилки у викладі матеріалу; відсутня аргументація.

0 балів – студент не підготувався до заняття або відмовляється відповідати; відповідь відсутня чи не відповідає змісту навчальної дисципліни.

*Контрольна робота* охоплює навчальний матеріал, який розглядався на лекціях, практичних, а також був винесений на самостійне опрацювання. Контрольна робота проводиться в кінці семестру і передбачає виконання як тестових завдань, так і коротких відповідей на теоретичні з навчальної дисципліни. Критерії оцінювання контрольної роботи зазначено у самій роботі: завдання першого рівня складності 10 б. (10 тестових завдань з обранням однієї правильної відповіді – по 1 балу за правильну відповідь); завдання другого рівня 20 б. – теоретичні (2 питання, що потребують ґрунтовної відповіді, по 10 б за кожену відповідь).

Критерії оцінювання індивідуального завдання:

25–29 балів – завдання виконане на високому рівні; можливі незначні недоліки в оформленні; студент вільно орієнтується у змісті роботи, виявляє самостійність під час виконання та захисту.

15–24 бали – завдання розкрито недостатньо повно; під час захисту студент загалом володіє матеріалом, однак допускає окремі помилки у відповідях на запитання.

5–14 балів – завдання містить суттєві неточності; не розкрито основних аспектів проблеми; студент недостатньо володіє матеріалом, не дотримується запропонованого алгоритму викладу.

0–4 бали – завдання виконане з порушенням вимог; не розкрито суті питань; студент не орієнтується в темі.

## 11. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Технічні засоби навчання. Платформа ZOOM.

## 12. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

*Основна література*

1. Антошків А.В. Комунікативна креативність як чинник розвитку командотворчої компетентності психолога : дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії у галузі психології (053 Психологія). Тернопіль, 2024. 190 с. URL: [https://www.wunu.edu.ua/svr/disertacia/antoshkiv/Dis\\_Antosh.pdf](https://www.wunu.edu.ua/svr/disertacia/antoshkiv/Dis_Antosh.pdf)

2. Богдан Ж.Б. Психологія soft skills майбутнього фахівця : дисертація доктора психологічних наук. 19.00.07 – педагогічна та вікова психологія. Харків, 2025. 483 с. URL: [http://hnpu.edu.ua/sites/default/files/files/Rada/D\\_64\\_053\\_08/2025/Dis\\_Bogdan.pdf](http://hnpu.edu.ua/sites/default/files/files/Rada/D_64_053_08/2025/Dis_Bogdan.pdf)

3. Данильченко Т.В. Психологія суб'єктивного соціального благополуччя: дисертація доктора психологічних наук. 19.00.05 – соціальна психологія. Київ, 2018. 557 с. URL: [https://scc.knu.ua/upload/iblock/e13/dis\\_Danilchenko%20T.%20V..pdf](https://scc.knu.ua/upload/iblock/e13/dis_Danilchenko%20T.%20V..pdf)

4. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Психологія спілкування педагога: інтегративний підхід [навчальний посібник; 2 видання: розширене та доповнене] / . К., Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2018. 353 с. URL: [https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/710858/1/Zlivkov\\_Lukomska\\_Ped\\_spilkuvannya.pdf](https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/710858/1/Zlivkov_Lukomska_Ped_spilkuvannya.pdf)

5. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Теорія та практика психологічних тренінгів. К. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 209 с.

6. Кришовська О.О. Соціально-психологічні умови міжособистісного взаєморозуміння в інтернет-спілкуванні: дисертація кандидата психологічних наук. 19.00.05 – соціальна психологія, психологія соціальної роботи. Київ, 2019. 252 с. URL: [https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2019/06/diss\\_Kryshovska.pdf](https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2019/06/diss_Kryshovska.pdf)

7. Назар М.М. Інтернет-спілкування як чинник особистісних змін у юнацькому віці: дисертація кандидата психологічних наук. 19.00.07 – педагогічна та вікова психологія. Київ, 2010. 396 с. URL: <https://surl.li/xyjbne>

8. Пономаренко Т.І. Психологічні чинники розвитку комунікативної компетентності майбутніх психологів у медійному просторі : дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії у галузі психології (053 Психологія). Київ, 2022. 281 с. [https://npu.edu.ua/images/file/vidil\\_aspirant/Doctor\\_filosofii/Ponomarenko/Ponomarenko\\_dis.pdf](https://npu.edu.ua/images/file/vidil_aspirant/Doctor_filosofii/Ponomarenko/Ponomarenko_dis.pdf)

9. Хомуленко, А.В. Поденко, К.І. Фоменко Тренінгові психотехнології в програмах психологічного супроводу. Вісник Харківського національного педагогічного університету імені Г. С. Сковороди. Психологія. 2016. Вип. 54. С. 247-260

#### *Допоміжна*

11. Данильченко Т В. Соціально-психологічний тренінг як засіб підвищення суб'єктивного соціального благополуччя // Актуальні проблеми психології: зб. наук. праць Ін-ту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. 2015. Том XI: Психологія особистості. Психологічна допомога особистості. Вип. 13. С. 31–40.

12. Джонсон, Девід В. Соціальна психологія: тренінг міжособистісного спілкування / Пер. з англ. В. Хомика. К. : Вид дім «КМ Академія», 2003. 288 с.

13. Малеева Н.С. Комунікативні інтернет-практики залежної від соціальних мереж молоді : дис. ... кандидата психологічних наук : 19.00.05. Київ, 2017. 184 с. URL: [https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2020/05/%D0%94%D0%98%D0%A1%D0%95%D0%A0%D0%A2%D0%90%D0%A6\\_%D0%AF-%D0%9C%D0%90%D0%9B%D0%84%D0%84%D0%92%D0%90.%D0%9D.%D0%A1..pdf](https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2020/05/%D0%94%D0%98%D0%A1%D0%95%D0%A0%D0%A2%D0%90%D0%A6_%D0%AF-%D0%9C%D0%90%D0%9B%D0%84%D0%84%D0%92%D0%90.%D0%9D.%D0%A1..pdf)

14. Попіль М.І. Психологічні проблеми спілкування. Тексти лекцій / М.І.Попіль. Дрогобич: Редакційно-видавничий відділ Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, 2010. 240 с.

15. Хавула Р.М. Сучасна психологія міжособистісної взаємодії: різновекторність досліджень. Проблеми гуманітарних наук. Серія: Психологія. Видавничий дім «Гельветика», 2024. Вип. 54. С. 80–85. DOI: <https://doi.org/10.32782/2312-8437.54.2024-2.8>

#### **Інформаційні ресурси:**

16. <https://www.dkpp.com.ua/dystsypliny>

17. <https://classroom.google.com/c/ODQ1OTcxMTk5NDMy?hl=ua&cjc=3bq52hxxw>

18. Федорчук В.М., Федорчук В.В., Комарніцька Л.М. Тренінг комунікативної компетентності: Практикум. Кам'янець-Подільський : Видавець ПП Зволейко Д. Г., 2021. 176 с. URL: <http://elar.kpnu.edu.ua:8081/xmlui/bitstream/handle/123456789/7481/Treninh-komunikatyvnoi-kompetentnosti-praktykum.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

19. Хавула Р., Гриник І. Енциклопедичний словник з соціальної психології. Дрогобич : Редакційно-видавничий відділ Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, 2023. 246 с. URL: [https://www.dkpp.com.ua/wp-content/uploads/2023/10/khavula\\_hrynyk\\_entsyklopedychniy\\_slovnyk\\_2023.pdf](https://www.dkpp.com.ua/wp-content/uploads/2023/10/khavula_hrynyk_entsyklopedychniy_slovnyk_2023.pdf)